

THINK

elisjo

internetowa strefa klienta



• SZCZEGÓŁY TECHNICZNE

elisjo

internetowa strefa klienta



ELEMENTY SYSTEMU:

- APLIKACJA WWW, KTÓRA DZIAŁA W PRZEGLĄDARCE INTERNETOWEJ; OBSŁUGUJE SPRZEDAŻ POMIĘDZY PRZEDSIĘBIORSTWEM A JEGO KLIENTAMI
- USŁUGA SYNCHRONIZACJI DANYCH Z SYSTEMEM ERP - UMOŻLIWIA (W ZDEFINIOWANYCH ODSTĘPACH CZASU) WYSYŁANIE ORAZ ODBIERANIE DANYCH POMIĘDZY PLATFORMĄ ELISJO A SYSTEMEM ERP



Wymagania sprzętowe:

Komputer PC klasy serwerowej z systemem operacyjnym Windows (zalecany co najmniej wersji Server 2008), mający za zadanie obsługiwać aplikację www, bazę danych programu oraz usługę wymiany danych z systemem ERP

łącze internetowe o prędkości wysyłania co najmniej 1 mbit

FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU ELISJO

Funkcje dostępne dla klientów:

- SKŁADANIE ORAZ ŚLEDZENIE ZAMÓWIEŃ
- SKŁADANIE ZAPYTAŃ OFERTOWYCH
- DOSTĘP DO HISTORII ZAMÓWIEŃ ORAZ INFORMACJI O STANIE ROZLICZEŃ
- MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA WNIOSKÓW REKLAMACYJNYCH
- DOSTĘP DO AKTUALNYCH INFORMACJI O PRODUKTACH I PROMOCJACH

Funkcje dostępne dla administratorów systemu:

- ZARZĄDZANIE KONTAMI UŻYTKOWNIKÓW (KLIENTÓW)
- EDYCJA KARTOTEK KLIENTÓW I PRODUKTÓW
- MODUŁ ODPOWIADAJĄCY ZA REDAGOWANIE I WYSYŁANIE WIADOMOŚCI E-MAIL
- TWORZENIE INFORMACJI (NP. MARKETINGOWYCH LUB TECHNICZNYCH) DLA KLIENTÓW
- DOSTĘP DO WBUDOWANYCH RAPORTÓW (NP. ZESTAWIEŃ PŁATNOŚCI LUB RAPORTÓW SPRZEDAŻY)