

THINK

elisjo

internetowa strefa klienta



SAMODZIELNY KLIENT



THINK ELISJO

internetowa strefa klienta

Dzięki platformie Elisjo działającej w przeglądarce internetowej, klienci mają możliwość złożenia zamówienia bez udziału sprzedawcy. To praktyczne rozwiązanie może być zintegrowane z dowolnym systemem ERP. Umożliwi to synchronizację danych dotyczących stanów magazynowych i cen z informacjami na temat złożonych zamówień.

KLIENCI DOCENIAJĄ ELISJO



- + składają zamówienia bezpośrednio u dostawcy
- + śledzą aktualny status realizacji zamówienia
- + mają dostęp do informacji na temat produktów
- + zawsze znają aktualne ceny i towarzyszące im promocje
- + dysponują dostępem do aktualnego stanu płaćności

- + mają dostęp do historii zamówień i informacji o stanie rozliczeń
- + automatycznie przenoszą zamówienia i faktury utworzone w innych systemach informatycznych
- + bez problemu składają zapytania ofertowe lub wnioski reklamacyjne

WŁAŚCICIELE FIRM DOCENIAJĄ ELISJO



- + korzystają z kompletnej automatyzacji procesu sprzedaży na wszystkich etapach, którą zapewnia platforma

- + odnotowują zwiększenie efektywności pracy dzięki automatycznej synchronizacji danych z systemem ERP
- + zauważają zwiększenie rentowności sprzedaży przez obniżenie lub całkowite zlikwidowanie kosztów
- + związanych z klasycznym modelem sprzedaży
- + otrzymują dostęp do nowych rynków poprzez globalną dostępność ofert
- + analizują szczegółowe raporty dotyczące sprzedaży i płaćności

ELEMENTY SYSTEMU:

- APLIKACJA WWW, KTÓRA DZIAŁA W PRZEGLĄDARCE INTERNETOWEJ; OBSŁUGUJE SPRZEDAŻ POMIĘDZY PRZEDSIĘBIORSTWEM A JEGO KLIENTAMI
- USŁUGA SYNCHRONIZACJI DANYCH Z SYSTEMEM ERP - UMOŻLIWIA (W ZDEFINIOWANYCH ODSTĘPACH CZASU) WYSYŁANIE ORAZ ODBIERANIE DANYCH POMIĘDZY PLATFORMĄ ELISJO A SYSTEMEM ERP

FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU ELISJO

Funkcje dostępne dla klientów:

- SKŁADANIE ORAZ ŚLEDZENIE ZAMÓWIEŃ
- SKŁADANIE ZAPYTAŃ OFERTOWYCH
- DOSTĘP DO HISTORII ZAMÓWIEŃ ORAZ INFORMACJI O STANIE ROZLICZEŃ
- MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA WNIOSKÓW REKLAMACYJNYCH
- DOSTĘP DO AKTUALNYCH INFORMACJI O PRODUKTACH I PROMOCJACH

Funkcje dostępne dla administratorów systemu:

- ZARZĄDZANIE KONTAMI UŻYTKOWNIKÓW (KLIENTÓW)
- EDYCJA KARTOTEK KLIENTÓW I PRODUKTÓW
- MODUŁ ODPOWIADAJĄCY ZA REDAGOWANIE I WYSYŁANIE WIADOMOŚCI E-MAIL
- TWORZENIE INFORMACJI (NP. MARKETINGOWYCH LUB TECHNICZNYCH) DLA KLIENTÓW
- DOSTĘP DO WBUDOWANYCH RAPORTÓW (NP. ZESTAWIEŃ PŁATNOŚCI LUB RAPORTÓW SPRZEDAŻY)

Wymagania sprzętowe:

Komputer PC klasy serwerowej z systemem operacyjnym Windows (zalecany co najmniej wersji Server 2008), mający za zadanie obsługiwać aplikację www, bazę danych programu oraz usługę wymiany danych z systemem ERP

łącze internetowe o prędkości wysyłania co najmniej 1 mbit

